



Kit de dépannage des élèves

Dans le cadre de la pérennité des comptes, un message d'information peut être affiché pour aider l'élève à récupérer son compte.

**R11
/
R12**

**R13
/
R63**

**R31
/
R32**

**R51
/
R61**

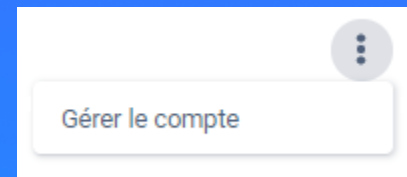
**R52
/
R62**

R 90

**R11
/
R12**

Dans Pix Orga, menu "Elèves",
trouvez le nom de l'élève concerné.

Cliquez sur les "3 petits points"
puis "gérer le compte".



Vous pouvez transmettre l'identifiant de connexion à votre élève et
réinitialiser le mot de passe, si besoin.

**R11
/
R12**

**R13
/
R63**

**R31
/
R32**

**R51
/
R61**

**R52
/
R62**

R 90

R13
/
R63

L'élève possède déjà un compte Pix auquel il ne peut plus accéder.

Pour lui permettre de le récupérer,
vous devez lui ajouter un identifiant.

Gérer le compte

Dans Pix Orga, menu "Elèves", trouvez le
nom de l'élève concerné.

Cliquez sur les "3 petits points" puis
"gérer le compte" et "ajouter un
identifiant".



R11
/
R12

R13
/
R63

R31
/
R32

R51
/
R61

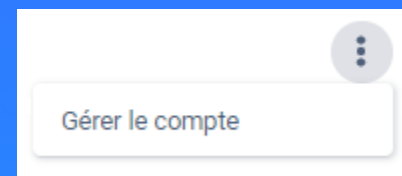
R52
/
R62

R 90

R31
/
R32

Dans Pix Orga, menu “Elèves”,
trouvez le nom de l’élève concerné.

Cliquez sur les “3 petits points”
puis “gérer le compte”.



Vous pouvez transmettre l’adresse mail de connexion (R31) ou
l’identifiant (R32) à votre élève
et réinitialiser le mot de passe, si besoin.

R11
/
R12

R13
/
R63

R31
/
R32

R51
/
R61

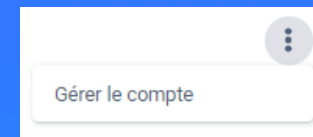
R52
/
R62

R 90

**R51
/
R61**

L'élève a déjà un compte Pix et cherche à en créer un nouveau.

Vous pouvez l'aider à le retrouver : dans Pix Orga, menu "Elèves", trouvez le nom de l'élève concerné.



Cliquez sur les "3 petits points" puis "gérer le compte".

Vous pouvez transmettre l'adresse mail de connexion à votre élève et réinitialiser le mot de passe, si besoin.

L'élève pourra alors rejoindre la campagne.

R11
/
R12

R13
/
R63

R31
/
R32

**R51
/
R61**

R52
/
R62

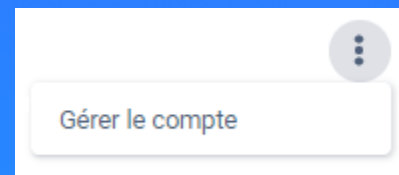
R 90

**R52
/
R62**

L'élève a déjà un compte Pix et cherche à en créer un nouveau.

Vous pouvez l'aider à le retrouver : dans Pix Orga, menu "Elèves", trouvez le nom de l'élève concerné.

Cliquez sur les "3 petits points"
puis "gérer le compte".



Vous pouvez transmettre l'identifiant de connexion à votre élève et réinitialiser le mot de passe, si besoin.

R11
/
R12

R13
/
R63

R31
/
R32

R51
/
R61

**R52
/
R62**

R 90

R 90

Il semblerait qu'un élève utilise déjà ce compte Pix.

Si ce compte est bien celui de l'élève, il faut contacter le
(en spécifiant le code R90)

 **SUPPORT DE PIX**

Si l'élève n'est pas connecté avec son compte, il faut qu'il se
déconnecte et rejoigne la campagne depuis son compte

R11
/
R12

R13
/
R63

R31
/
R32

R51
/
R61

R52
/
R62

R 90